

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych użytkowników odwiedzających serwisy internetowe administrowane przez Centrum Obsługi Przedsiębiorcy

Szanowni Państwo,

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane „RODO”) Centrum Obsługi Przedsiębiorcy uprzejmie informuje, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Obsługi Przedsiębiorcy z siedzibą w Łodzi 90-101, ul. Moniuszki 7/9 reprezentowane przez Dyrektora, dla zbioru danych i kategorii osób, których dane dotyczą przetwarzanych w ramach korzystania z serwisów Centrum;
- 2) Można skontaktować się z Inspektorem Ochrony danych osobowych w zakresie informacji i wątpliwości dotyczących przetwarzania danych przez Administratora:
 - informacji w dziennikach serwerów – nasze serwery automatycznie zapisują takie dane, jak żądanie strony wysyłane przez użytkownika, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, dane urządzenia (np. model sprzętu), typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego,
 - informacji pobieranych przez narzędzie Google Analytics w procesie monitorowania statystyk odwiedzin strony internetowej,
 - plików tekstowych (ang. "cookies") wysyłanych do komputera użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej,wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej iod@cop.lodzkie.pl lub telefonicznie pod nr tel. 42 230 15 83;
- 3) Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych są obowiązujące przepisy prawa:
 - a) art. 6 ust.1 lit a RODO na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody przez użytkownika (o podanie danych osobowych prosimy użytkowników korzystających z formularzy rejestracyjnych i kontaktowych),
 - b) Uchwała Nr 283/15 Zarządu Województwa Łódzkiego z dn. 16 marca 2015 r. (Porozumienie w sprawie powierzenia Centrum Obsługi Przedsiębiorcy zadań związanych z wdrażaniem Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014 – 2020 ze zm.),
 - c) Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 wraz z aktami wykonawczymi;
- 4) Dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:

wykonywania przez Centrum Obsługi Przedsiębiorcy obowiązków Instytucji Pośredniczącej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020:

 - właściwego dopasowania Serwisów do potrzeb użytkowników,
 - zapamiętania preferencji i indywidualnych ustawień użytkownika,
 - tworzenia statystyk oglądalności Serwisów.

Dane zbierane w ramach naszych Serwisów służą do zapewnienia określonych usług naszym użytkownikom oraz do podjęcia działań zmierzających do realizacji celów informacyjno – promocyjnych, sprawozdawczych i statystycznych, a także do ochrony Serwisów. Dane są także wykorzystywane w celu dopasowania przekazu reklamowego do preferencji użytkowników. Tego rodzaju informacje są anonimowe i nie zawierają żadnych informacji osobowych. Na podstawie informacji uzyskanych w ramach Serwisów, Centrum może sporządzać zbiorcze zestawienia statystyczne, które mogą być udostępniane do prowadzonych audytów i kontroli. Zestawienia takie nie zawierają jednak żadnych danych pozwalających na identyfikację pojedynczych użytkowników.

- 5) Odbiorcami/kategoriami odbiorców danych osobowych będą wyłącznie organy uprawnione na podstawie przepisów prawa: instytucje i podmioty kontrolujące Centrum Obsługi Przedsiębiorcy. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Serwisy przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W tym celu stosowane są m.in. firewall, urządzenia zabezpieczające serwery oraz fizyczne środki bezpieczeństwa.
- 6) Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 7) Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt. 4, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
- 8) Posiadacie Państwo prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych zgodnie z art.15 RODO oraz ich sprostowania zgodnie z art.16 RODO,
 - b) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych na zasadach określonych w art. 18 RODO,
 - c) żądania usunięcia danych osobowych na zasadach określonych w art. 17 RODO;
- 9) Posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- 10) Podczas przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach, jak również nie zachodzi profilowanie;
- 11) Podanie danych jest dobrowolne. Użytkownik posiada możliwość takiego skonfigurowania przeglądarki internetowej, aby całkowicie lub częściowo wyłączyć przechowywanie plików cookies na dysku twardym komputera. Efektem zmiany może być utrata możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisów;
- 12) Posiadacie Państwo prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.